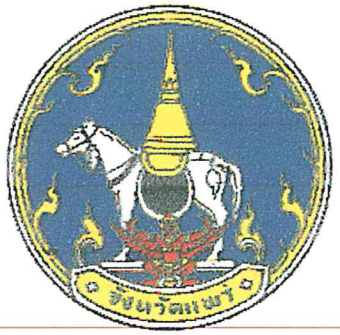


นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
(Organizational Governance)

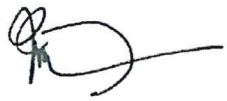
จังหวัดแพร่

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

จังหวัดแพร่

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

จังหวัดแพร่จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานละเป็นแนวทางปฏิบัติรวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคคลากรบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง



(นายวัฒนา พุฒิชาติ)
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

หมวดที่ ๑
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

จังหวัดแพร่ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย ภายใต้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อให้มีความเหมาะสมตามบริบทของภาคราชการไทย ทั้งนี้เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นกรอบในการประเมินองค์กรด้วยตนเอง และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร เพื่อการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่มาตรฐานสากล

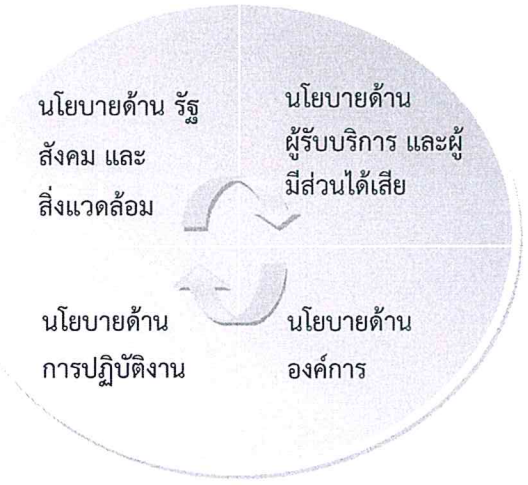
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เป็นกระบวนการหนึ่งของการพัฒนาระบบราชการไทยให้ไปสู่มาตรฐานสากล เป็นการจัดระบบบริหารจัดการให้มีความชัดเจน โปร่งใส ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

ดังนั้น เพื่อสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาลในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงาน ภาครัฐไปสู่มาตรฐานสากล จังหวัดแพร่จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการผลักดัน และขับเคลื่อนให้มีการพัฒนา และปรับปรุงวิธีการในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการภายในจังหวัดไปสู่องค์การแห่งความเป็นเลิศต่อไป สำหรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดแพร่มีองค์ประกอบที่สำคัญๆ คือ

๑. ปณิธานองค์การ

๒. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) นโยบายด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนผู้รับบริการ ๓) นโยบายด้านองค์การ และ ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



ภาพประกอบการกำกับดูแลองค์การทั้ง ๔ ด้าน

๓. แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน

จังหวัดแพร่ได้แสดงความมุ่งมั่นในอันที่จะบริหารราชการตามแนวทางธรรมาภิบาล จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีภายใต้ปณิธานคือ

"จังหวัดแพร่จะพัฒนาระบบราชการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้บริการแก่ประชาชน ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใสรับผิดชอบ เสมอภาคและเป็นธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนา ทั้งในด้านขีดความสามารถ สมรรถนะตลอดจนส่งเสริมและปลูกฝังระบบคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากรของรัฐ ให้เป็นผู้ให้บริการที่ดีแก่สังคม"

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดแพร่จะประกอบด้วย **นโยบายหลักและแนวทาง ปฏิบัติ** ภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การและนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
ยึดมั่นในหน้าที่และความรับผิดชอบที่ยังมีต่อประเทศชาติและประชาชน	๑. การส่งเสริม กำกับดูแล ให้การดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ของส่วนราชการเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ ๒. ส่งเสริมให้ส่วนราชการได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกัน ดูแลแก้ไข เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์การ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างสรรค์สังคมที่ดีและมีความสุข ๓. ส่งเสริมให้มีการจัดทำแนวทางและมาตรการเพื่อให้ส่วนราชการได้ตระหนักและเอาใจใส่ถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อประชาชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

๒.นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
มุ่งมั่นให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	๑. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน โดยปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ๒. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยกำหนดเป็นมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ปิดประกาศให้ผู้รับบริการทราบตลอดจนการกำหนดวิธีการและแนวทางในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
	๓. กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบการให้บริการได้
มุ่งมั่นให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการ	๑. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมในกระบวนการ ๒. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง แก้ไข ให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. ด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
ส่งเสริมคุณภาพจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำแนวทางเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องของจรรยาบรรณเพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง ๒. จัดให้มีมาตรการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อการกระทำผิดคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในขั้นตอนของการปฏิบัติงาน
ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำระบบป้องกันฐานข้อมูล ๒. กำหนดมาตรการในการป้องกันและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน
ส่งเสริมให้องค์กรเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้	๑. จัดให้มีการพัฒนาความรู้ภายในองค์กรเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสม ๒. สร้างเสริมให้บุคลากรขององค์กรเกิดการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติให้เป็นบุคลากรที่มีคุณค่ายอมรับการเปลี่ยนแปลงและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางการปฏิบัติ
ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่บุคลากรตามหลักสมรรถนะความรู้และความสามารถอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	๑. จัดแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัด ๒. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากรขององค์กรเพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ๓. บรรจุแต่งตั้ง และประเมินการปฏิบัติงานข้าราชการยึดหลักความสามารถ ความเสมอภาค และเป็นธรรม

๒.๒ โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๔ ด้าน

จังหวัดแพร่ได้มีการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยกำหนดแนวทาง โครงการ/กิจกรรมทั้ง ๔ ด้านเพื่อผลักดันให้นโยบายการกำกับดูแลองค์การ ที่ดีประสบผลสำเร็จเป็นรูปธรรม มีดังต่อไปนี้

นโยบาย	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะโครงการ/กิจกรรม
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๑. การส่งเสริมกำกับดูแลให้การดำเนินการตามภารกิจต่างๆของส่วนราชการเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ ๒. ส่งเสริมให้ส่วนราชการได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกันดูแลแก้ไขเพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์การซึ่งจะนำไปสู่การสร้างสรรค์สังคมที่ดีและมีความสุข ๓. ส่งเสริมให้มีการจัดทำแนวทางและมาตรการ เพื่อให้ส่วนราชการได้ ตระหนักและเอาใจใส่ถึงความสำคัญต่อประชาชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• การฟื้นฟูอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมพื้นที่ป่าพื้นที่สีเขียว เช่น การปลูกป่า สร้างฝายถวายในหลวง เมืองแพร่รักษ์ความสะอาด • การส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามภารกิจตามกฎหมายและภารกิจที่ได้รับมอบหมายโยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน การกำหนดมาตรการในการรองรับผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้น

นโยบาย	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะโครงการ/กิจกรรม
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑.กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน โดยปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ๒.ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยกำหนดเป็นมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการปิดประกาศให้ผู้รับบริการทราบตลอดจนการกำหนดวิธีการและแนวทางในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ๓.กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบการให้บริการได้ ๔.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาร่วมในกระบวนการ ๕.สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง แก้ไข ให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	• การรักษามาตรฐานขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการ • การส่งเสริมให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความเห็นในการปรับปรุงการให้บริการ • การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนเสีย • โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเสีย

นโยบาย	แนวทางการปฏิบัติ	ลักษณะโครงการ/กิจกรรม
๓. นโยบายด้านองค์การ	๑.จัดทำแนวทางเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องของจรรยาบรรณเพื่อกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง ๒. จัดให้มีมาตรการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อการกระทำผิดคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติ ๓.จัดทำระบบป้องกันฐานข้อมูล ๔.กำหนดมาตรการในการป้องกันและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ๕.จัดให้มีการพัฒนาความรู้ภายในองค์กร เพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสม ๖.สร้างเสริมให้บุคลากรขององค์กรเกิดความวิสัยทัศน์ เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติให้เป็นบุคลากรที่มีคุณค่ายอมรับการเปลี่ยนแปลงและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน	• การส่งเสริมให้บุคคลากรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณ • การรักษา พัฒนา ปรับปรุงสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน • การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์การ • กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑. จัดแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของจังหวัด ๒. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากรขององค์กรเพื่อพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ๓. บรรจุแต่งตั้งและประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการตามหลักสมรรถนะความรู้ความสามารถด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม	• พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร • กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน • การกำหนดนโยบาย และแนวทางให้ส่วนราชการการบรรจุและประเมินตามหลักสมรรถนะความรู้ความสามารถด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

หมวดที่ ๒

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัดแพร่ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑) สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) จัดระบบบริหารจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากร และองค์การจะปฏิบัติตนตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของจังหวัดแพร่คนใด กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๓) สนับสนุนโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญ ในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

๔) กำหนดนโยบายให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

๕) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๖) กำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๗) หากผู้ใดมีข้อสงสัย หรือมีข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือ สอบถามได้ที่ สำนักงานจังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๓ ๑๘๒๓

****