Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) สำนักงานบังคับคดีจังหวัดแพร่

อำนาจหน้าที่ จังหวัด

พันธกิจ

กระบวนการหลักที่สำคัญ

e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ

กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ

นำนโยบายของรัฐไปปฏิบัติ	ปฏิบัติและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย	จัดให้มีการคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนและชุมชนที่ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับความเป็นธรรม	จัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้	สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับการการถ่ายโอน

การบังคับคดีแพ่ง *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*	การบังคับคดีล้มละลาย *(หยุดชะงักไม่เกิน 7 วัน)*	การรับวางทรัพย์ *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 เดือน)*
1 วัน	1 วัน	4 ชั่วโมง
กระบวนการบังคับคดีแพ่ง (ยึด อายัด ขายทอดตลาดทรัพย์ ขับไล่ รื้อถอน)	กระบวนการด้านธุรการคดี งานสารบรรณ วัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารงานบุคคล งานติดต่อประสานงาน งานสถิติข้อมูล	กระบวนการด้านการเงิน บัญชี งบประมาณ

แผนรองรับสถานการณ์

- ☑อุทกภัย
- ☑อัคคีภัย
- ☑แผ่นดินไหว
- ☑ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- ☐ก่อการร้าย
- ☐ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
- ☑โรคระบาดต่อเนื่อง
- ☐อื่น ๆ .....

- ยื่นคำร้องไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์
- ระบบรับจองคิวด้านการบังคับคดีล่วงหน้า
- ตรวจสอบเจ้าของสำนวนคดีล้มละลาย
- ค้นหาทรัพย์ประกาศขายทอดตลาด
- ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-filing)
- การส่งเงินอายัดและเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์

- ระบบงานบังคับคดีแพ่ง
- ระบบงานบังคับคดีล้มละลาย
- ระบบงานเดินหมายใหม่
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-memo)
- ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)
- ระบบ GFMIS

*ระบบของกรมบัญชีกลาง

ระบบของหน่วยงานเอง

อาคาร/สถานที่
- สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง หน่วยงานในกระทรวงเดียวกัน สบจ.ข้างเคียง เช่าจากเอกชน
- จัดประชุมออนไลน์
- ให้บริการ e-service

วัสดุอุปกรณ์
- เตรียม Notebook และอุปกรณ์เครือข่ายสำรอง
- ยืมจาก สบจ.ใกล้เคียง
- เบิกจากส่วนกลาง

เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล
- จัดเก็บข้อมูลสำรอง
- ปฏิบัติงานด้วยมือ (Manual) ไปก่อน แล้วจึงนำข้อมูลมาป้อนเข้าระบบเมื่อกลับคืนสู่สภาวะปกติ
- ประสาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมบังคับคดี ในการปฏิบัติงานนอกสำนักงาน

บุคลากร
- กำหนดผู้ปฏิบัติหน้าที่หลักและผู้ปฏิบัติหน้าที่สำรอง แยกตามกลุ่มงาน
- ประสาน สบจ.ข้างเคียงเพื่อขอให้ช่วยปฏิบัติงานแทนชั่วคราว
- เตรียมทีมปฏิบัติในแต่ละภารกิจ

ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และ e-service

คำอธิบายสี
- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี