Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

อำนาจหน้าที่ จังหวัด

นำนโยบายของรัฐไปปฏิบัติ	ปฏิบัติและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย	จัดให้มีการคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนและชุมชนที่ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับความเป็นธรรม	จัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้	สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับการการถ่ายโอน

พันธกิจ

ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนสามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้ (หยุดชะงักไม่เกิน ... ชั่วโมง)	*บูรณาการงานด้านสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่าย (หยุดชะงักไม่เกิน ... วัน)*	พัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมตามมาตรฐาน. *(หยุดชะงักไม่เกิน ... วัน)*	*พัฒนาระบบบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล (หยุดชะงักไม่เกิน ... วัน)*

แผนรองรับสถานการณ์
- ☑อุทกภัย
- ☐อัคคีภัย
- ☐แผ่นดินไหว
- ☐ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
- ☐โรคระบาดต่อเนื่อง

กระบวนการหลักที่สำคัญ

5 วัน	2 สัปดาห์	5 วัน	1 สัปดาห์	1 สัปดาห์	4... ชั่วโมง	... ชั่วโมง
งานทรัพยากรบุคคล	งานพัฒนายุทธศาสตร์ งานกำกับติดตามประเมินผล	งานคุ้มครองผู้บริโภค	กำกับ ดูแล ประเมินผลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุข	งานบริหาร (การเงิน พัสดุ).	งานตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	การเฝ้าระวังการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ

ระบบร้องเรียนออนไลน์ / line official

ประชุม ออนไลน์ (web , Zoom)	ระบบฐานข้อมูลHDC	(GFMIS) , ระบบจ่ายตรวจเงินเดือน ฯ	E -Office	ระบบฐานข้อมูลทรัยากรบุคคล

*ระบบของ. ส่วนกลาง.

ระบบของหน่วยงานเอง

กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ

อาคาร/สถานที่ • สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง • WFH • ประชุมออนไลน์	**วัสดุอุปกรณ์** • เตรียม notebook และอุปกรณ์เครือข่ายสำรอง • ยืมจากส่วนราชการในสังกัด • สำรองยานพาหนะ ไว้ที่สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	**เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล** • จัดเก็บข้อมูลสารอง • จัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลกลาง • เคลื่อนย้าย Server ไปยังพื้นที่ปลอดภัย	**บุคลากร** • จัดทำแผนบุคลากรสำรอง (แบ่งทีม) • WFH • ขอบุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดช่วยปฏิบัติบางภารกิจ	**ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** • จัดทำทำเนียบผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและเอกชน

คำอธิบายสี
- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี

Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

อำนาจหน้าที่จังหวัด

นำนโยบายของรัฐไปปฏิบัติ	ปฏิบัติและบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย	จัดให้มีการคุ้มครอง ป้องกัน ส่งเสริม และช่วยเหลือประชาชนและชุมชนที่ด้อยโอกาส เพื่อให้ได้รับความเป็นธรรม	จัดให้มีการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้	สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับการการถ่ายโอน

พันธกิจ

ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนสามารถพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้ (หยุดชะงักไม่เกิน ... ชั่วโมง)	*บูรณาการงานด้านสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่าย (หยุดชะงักไม่เกิน ... วัน)*	พัฒนาคุณภาพการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมตามมาตรฐาน. *(หยุดชะงักไม่เกิน ... วัน)*	*พัฒนาระบบบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาล (หยุดชะงักไม่เกิน ... วัน)*

แผนรองรับสถานการณ์
- ☐อุทกภัย
- ☐อัคคีภัย
- ☐แผ่นดินไหว
- ☐ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
- ☑โรคระบาดต่อเนื่อง

กระบวนการหลักที่สำคัญ

1 วัน	1 วัน	1 วัน	1 วัน	1 วัน	1 วัน	1 วัน
งานทรัพยากรบุคคล	งานพัฒนายุทธศาสตร์ งานกำกับติดตามประเมินผล	งานคุ้มครองผู้บริโภค	กำกับ ดูแล ประเมินผลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุข	งานบริหาร (การเงิน พัสดุ).	งานตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน	การเฝ้าระวังการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ

ระบบร้องเรียนออนไลน์/line official

ประชุม ออนไลน์ (webex , Zoom)	ระบบฐานข้อมูลHDC	(GFMIS)	E -Office	โปรแกรม DDC covid 19 โปรแกรม CO WARD	ระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล

*ระบบของ.ส่วนกลาง.

ระบบของหน่วยงานเอง

กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ

อาคาร/สถานที่ • สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง • WFH • ประชุมออนไลน์	**วัสดุอุปกรณ์** • เตรียม notebook และอุปกรณ์เครือข่ายสำรอง • ยืมจากส่วนราชการในสังกัด • สำรองยานพาหนะ ไว้ที่สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง	**เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล** • จัดเก็บข้อมูลสำรอง • จัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลกลาง • เคลื่อนย้าย Server ไปยังพื้นที่ปลอดภัย	**บุคลากร** • จัดทำแผนบุคลากรสำรอง (แบ่งทีม) • WFH • ขอบุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดช่วยปฏิบัติบางภารกิจ	**ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** • จัดทำทำเนียบผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและเอกชน

คำอธิบายสี
- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี