O๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

๑. แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน
๒. เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อมูลสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนดทั้งนี้ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ของ**จังหวัดแพร่ดำเนินการรวม ๒ ด้าน** ดังนี้

๑. ด้านการประเมินผลการดำเนินงาน (ความพึงพอใจ) โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ จังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ด้านการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จังหวัดแพร่ (ดำเนินการสำรวจและสรุปผล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)

๑. ด้านการประเมินผลการดำเนินงาน (ความพึงพอใจ) โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ จังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๑ เรื่อง "รายงานการประเมินผลการดำเนินงาน โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ครั้งที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ เทศบาลตำบลเวียงต้า อำเภอลอง จังหวัดแพร่“

ดูรายงานฉบับเต็มได้ที่ Link นี้ [http://phrae.go.th/ita/ita๒๐๒๐/O๑๖.๑.pdf**]**

๑.๑.๑ **ตัวอย่างที่ใช้**ในการสำรวจ : เป็นเกษตรกรที่ดำเนินการสัมภาษณ์ที่ใช้บริการคลินิกต่างๆ รวม ๘๕ ตัวอย่าง

๑.๑.๒ **แบบสัมภาษณ์** แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑.๑.๒.๑ **ส่วนที่ ๑ ลักษณะทั่วไปของเกษตรกร** มี ๔ ข้อถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพหลัก

๑.๑.๒.๒ **ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก** มี ๔ ข้อถาม ได้แก่ ความสามารถ / ถูกต้องและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ, ความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน และการจัดงานอื่นร่วมด้วย

๑.๑.๓ **สรุปผลการสำรวจ**

๑.๑.๓.๑ **ส่วนที่ ๑ ลักษณะทั่วไปของเกษตรกร มี ๔ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๖๕ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๗๖.๕๐ และที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน ๒๐ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐

(๒) มีช่วงอายุที่มากที่สุด คือ ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๘ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๐ รองลงมาพบว่า มี ๒ ช่วงอายุที่เท่ากัน คือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี กับ ช่วงอายุที่มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวนช่วงอายุละ ๒๒ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๐ ส่วนลำดับที่สามพบว่า มี ๓ ช่วงอายุที่เท่ากัน คือ ช่วงอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๒๐ ปี กับ ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี กับ ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๑ ปี จำนวนช่วงอายุละ ๑ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐

(๓) มีช่วงระดับการศึกษาที่มากที่สุด คือ จบประถมศึกษา จำนวน ๕๗ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๐ รองลงมา คือ จบมัธยมศึกษา จำนวน ๑๗ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ส่วนลำดับที่สาม คือ ไม่ได้เรียน / ไม่จบการศึกษา จำนวน ๖ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๗.๑๐ ที่เหลือ จบสูงกว่าปริญญาตรี และจบอาชีวศึกษา / อนุปริญญา จำนวน ๔ ราย และ ๑ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๗๐ และ ๑.๒๐ ตามลำดับ

(๔) ประกอบอาชีพหลักมากที่สุด คือ ทำนาทำไร่ จำนวน ๗๙ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๐ รองลงมาประกอบอาชีพเลี้ยงสัตว์ ประมง จำนวน ๕ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๑๐ ที่เหลือประกอบอาชีพราชการและรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐

๑.๑.๓.๒ **ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก มี ๔ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีความพึงพอใจ ด้านความสามารถ / ถูกต้องและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

(๑.๑) ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างปัญหาที่นำมา มีความพึงพอใจเท่ากัน คือ อยู่ในระดับมาก และ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ เท่ากัน

(๑.๒) การชี้แจงปัญหา / ตัวอย่างที่นำมาปรึกษา มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐

(๒) มีความพึงพอใจ ด้านความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แบ่งเป็น ๓ ลักษณะ คือ

(๒.๑) เครื่องมือ อุปกรณ์ที่นำมาให้บริการ มีความพึงพอใจสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๒.๒) ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๐

(๒.๓) มารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่ประจำคลินิก มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๐

(๓) มีความพึงพอใจ ด้านความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

(๓.๑) จุดที่ตั้งสถานที่จัดงาน มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๐

(๓.๒) ความสะดวกสบายภายในคลินิก มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐

(๔) มีความพึงพอใจ ด้านการจัดงานอื่นร่วมด้วย มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๐

๑.๒ เรื่อง "รายงานการประเมินผลการดำเนินงาน โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ครั้งที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ เทศบาลตำบลปงป่าหวาย ตำบลปงป่าหวาย อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่“

ดูรายงานฉบับเต็มได้ที่ Link นี้ [http://phrae.go.th/ita/ita๒๐๒๐/O๑๖.๒.pdf**]**

๑.๒.๑ **ตัวอย่างที่ใช้**ในการสำรวจ : เป็นเกษตรกรที่ดำเนินการสัมภาษณ์ที่ใช้บริการคลินิกต่างๆ รวม ๙๓ ตัวอย่าง

๑.๒.๒ **แบบสัมภาษณ์** แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑.๒.๒.๑ **ส่วนที่ ๑ ลักษณะทั่วไปของเกษตรกร** มี ๔ ข้อถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพหลัก

๑.๒.๒.๒ **ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก** มี ๔ ข้อถาม ได้แก่ ความสามารถ / ถูกต้องและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ, ความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน และการจัดงานอื่นร่วมด้วย

๑.๒.๓ **สรุปผลการสำรวจ**

๑.๒.๓.๑ **ส่วนที่ ๑ ลักษณะทั่วไปของเกษตรกร มี ๔ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๖๕ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๖๙.๙๐ และที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน ๒๘ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๐

(๒) มีช่วงอายุที่มากที่สุด คือ ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๔๑ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๐ รองลงมา คือ ช่วงอายุที่มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๖ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ ส่วนลำดับที่สาม คือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๐ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐ ที่เหลือไม่มาก ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๑ ปี และช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๔ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๓๐ และ ๒ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐ ตามลำดับ โดยไม่มีผู้สัมภาษณ์ที่มีช่วงอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๒๐ ปี

(๓) มีช่วงระดับการศึกษาที่มากที่สุด คือ จบประถมศึกษา จำนวน ๗๓ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๐ รองลงมา คือ จบมัธยมศึกษา จำนวน ๑๔ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๐ ส่วนลำดับที่สาม มี ๒ ช่วงระดับการศึกษาที่มีจำนวนเท่ากัน คือ ไม่ได้เรียน / ไม่จบการศึกษา และ จบสูงกว่าปริญญาตรี จำนวนช่วงระดับการศึกษาละ ๒ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐ ที่เหลือ มี ๒ ช่วงระดับการศึกษาที่มีจำนวนเท่ากัน คือ จบอาชีวศึกษา / อนุปริญญา และ จบสูงกว่าปริญญาตรี จำนวนช่วงระดับการศึกษาละ ๑ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐

(๔) ประกอบอาชีพหลักมากที่สุด คือ ทำนาทำไร่ จำนวน ๗๖ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๐ รองลงมาประกอบอาชีพปลูกผัก ไม้ผล ไม้ยืนต้น จำนวน ๘ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐ ส่วนลำดับที่สาม ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้าง บริการ และอื่นๆ จำนวน ๔ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๔๐ ที่เหลือไม่มากประกอบอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ และ ประกอบอาชีพเลี้ยงสัตว์ ประมง จำนวน ๓ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๓.๒๐ และ ๒ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐ ตามลำดับ

๑.๒.๓.๒ **ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก มี ๔ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีความพึงพอใจ ด้านความสามารถ / ถูกต้องและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

(๑.๑) ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างปัญหาที่นำมา มีความพึงพอใจเท่ากัน คือ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๑.๒) การชี้แจงปัญหา / ตัวอย่างที่นำมาปรึกษา มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๒) มีความพึงพอใจ ด้านความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แบ่งเป็น ๔ ลักษณะ คือ

(๒.๑) เครื่องมือ อุปกรณ์ที่นำมาให้บริการ มีความพึงพอใจสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๒.๒) ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๐

(๒.๓) การได้รับความรู้ / คำแนะนำ จะสมารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐

(๒.๔) มารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่ประจำคลินิก มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐

(๓) มีความพึงพอใจ ด้านความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

(๓.๑) จุดที่ตั้งสถานที่จัดงาน มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐

(๓.๒) ความสะดวกสบายภายในคลินิก มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐

(๔) มีความพึงพอใจ ด้านการจัดงานอื่นร่วมด้วย มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๐

๑.๓ เรื่อง "รายงานการประเมินผลการดำเนินงาน โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ครั้งที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ ที่ว่าการอำเภอสอง ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่“

ดูรายงานฉบับเต็มได้ที่ Link นี้ [http://phrae.go.th/ita/ita๒๐๒๐/O๑๖.๓.pdf**]**

๑.๓.๑ **ตัวอย่างที่ใช้**ในการสำรวจ : เป็นเกษตรกรที่ดำเนินการสัมภาษณ์ที่ใช้บริการคลินิกต่างๆ รวม ๗๕ ตัวอย่าง

๑.๓.๒ **แบบสัมภาษณ์** แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑.๓.๒.๑ **ส่วนที่ ๑ ลักษณะทั่วไปของเกษตรกร** มี ๔ ข้อถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพหลัก

๑.๓.๒.๒ **ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก** มี ๔ ข้อถาม ได้แก่ ความสามารถ / ถูกต้องและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ, ความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน และการจัดงานอื่นร่วมด้วย

๑.๓.๓ **สรุปผลการสำรวจ**

๑.๓.๓.๑ **ส่วนที่ ๑ ลักษณะทั่วไปของเกษตรกร มี ๔ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีเพศชายมากที่สุด จำนวน ๕๓ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗๐ และที่เหลือเป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๐

(๒) มีช่วงอายุที่มากที่สุด คือ ช่วงอายุที่มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมา คือ ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๓ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๐ ส่วนลำดับที่สาม คือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๘ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ที่เหลือไม่มาก ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๔ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ และไม่มีผู้สัมภาษณ์ที่มีช่วงอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๒๐ ปี และ ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี

(๓) มีช่วงระดับการศึกษาที่มากที่สุด คือ จบมัธยมศึกษา จำนวน ๓๘ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๐ รองลงมา คือ จบประถมศึกษา จำนวน ๒๙ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๐ ที่เหลือไม่มาก คือ จบอาชีวศึกษา / อนุปริญญา, จบปริญญาตรี และ ไม่ได้เรียน / ไม่จบการศึกษา จำนวน ๔ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐, จำนวน ๓ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และ จำนวน ๑ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐ ตามลำดับ และไม่มีผู้สัมภาษณ์ที่มีช่วงระดับการศึกษาจบสูงกว่าปริญญาตรี

(๔) ประกอบอาชีพหลักมากที่สุด คือ ทำนาทำไร่ จำนวน ๖๗ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๐ ที่เหลือไม่มากประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้าง บริการ และอื่นๆ จำนวน ๖ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ และมี ๒ อาชีพที่มีจำนวนเท่ากัน คือ ประกอบอาชีพปลูกผัก ไม้ผล ไม้ยืนต้น และ ประกอบอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ โดยมีอาชีพละ ๑ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐ และไม่มีผู้สัมภาษณ์ประกอบอาชีพเลี้ยงสัตว์ ประมง

๑.๓.๓.๒ **ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก มี ๔ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีความพึงพอใจ ด้านความสามารถ / ถูกต้องและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

(๑.๑) ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างปัญหาที่นำมา มีความพึงพอใจเท่ากัน คือ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๑.๒) การชี้แจงปัญหา / ตัวอย่างที่นำมาปรึกษา มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๒) มีความพึงพอใจ ด้านความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แบ่งเป็น ๔ ลักษณะ คือ

(๒.๑) เครื่องมือ อุปกรณ์ที่นำมาให้บริการ มีความพึงพอใจสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๒.๒) ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐

(๒.๓) การได้รับความรู้ / คำแนะนำ จะสมารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐

(๒.๔) มารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่ประจำคลินิก มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐

(๓) มีความพึงพอใจ ด้านความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

(๓.๑) จุดที่ตั้งสถานที่จัดงาน มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐

(๓.๒) ความสะดวกสบายภายในคลินิก มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐

(๔) มีความพึงพอใจ ด้านการจัดงานอื่นร่วมด้วย มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐

๑.๔ เรื่อง "รายงานการประเมินผลการดำเนินงาน โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ครั้งที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ โรงเรียนบ้านเวียงตั้ง ตำบลวังธง อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่“

ดูรายงานฉบับเต็มได้ที่ Link นี้ [http://phrae.go.th/ita/ita๒๐๒๐/O๑๖.๔.pdf**]**

๑.๔.๑ **ตัวอย่างที่ใช้**ในการสำรวจ : เป็นเกษตรกรที่ดำเนินการสัมภาษณ์ที่ใช้บริการคลินิกต่างๆ รวม ๗๕ ตัวอย่าง

๑.๔.๒ **แบบสัมภาษณ์** แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑.๔.๒.๑ **ส่วนที่ ๑ ลักษณะทั่วไปของเกษตรกร** มี ๔ ข้อถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพหลัก

๑.๔.๒.๒ **ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก** มี ๔ ข้อถาม ได้แก่ ความสามารถ / ถูกต้องและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ, ความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่, ความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน และการจัดงานอื่นร่วมด้วย

๑.๔.๓ **สรุปผลการสำรวจ**

๑.๔.๓.๑ **ส่วนที่ ๑ ลักษณะทั่วไปของเกษตรกร มี ๔ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๖๑ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๐ และที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน ๑๔ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗๐

(๒) มีช่วงอายุที่มากที่สุด คือ ช่วงอายุที่มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ รองลงมา คือ ช่วงอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๒๗ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ ส่วนลำดับที่สาม คือ ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ที่เหลือไม่มาก ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐, ช่วงอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐ และไม่มีผู้สัมภาษณ์ที่มีช่วงอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ ๒๐ ปี

(๓) มีช่วงระดับการศึกษาที่มากที่สุด คือ จบประถมศึกษา จำนวน ๕๑ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐ รองลงมา คือ จบมัธยมศึกษา จำนวน ๑๓ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๐ ที่เหลือไม่มาก คือ จบอาชีวศึกษา / อนุปริญญา, จบปริญญาตรี และ ไม่ได้เรียน / ไม่จบการศึกษา จำนวน ๕ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐, จำนวน ๔ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๕.๓๐ และ จำนวน ๒ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ตามลำดับ และไม่มีผู้สัมภาษณ์ที่มีช่วงระดับการศึกษาจบสูงกว่าปริญญาตรี

(๔) ประกอบอาชีพหลักมากที่สุด คือ ทำนาทำไร่ จำนวน ๖๔ รายหรือคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๐ ที่เหลือไม่มากประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้าง บริการ และอื่นๆ และประกอบอาชีพรับราชการ รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ และ จำนวน ๓ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ตามลำดับ และมี ๒ อาชีพที่มีจำนวนเท่ากัน คือ ประกอบอาชีพเลี้ยงสัตว์ ประมง และ ประกอบอาชีพปลูกผัก ไม้ผล ไม้ยืนต้น โดยมีอาชีพละ ๑ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๓๐

๑.๔.๓.๒ **ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก มี ๔ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีความพึงพอใจ ด้านความสามารถ / ถูกต้องและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

(๑.๑) ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างปัญหาที่นำมา มีความพึงพอใจเท่ากัน คือ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๑.๒) การชี้แจงปัญหา / ตัวอย่างที่นำมาปรึกษา มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๒) มีความพึงพอใจ ด้านความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ แบ่งเป็น ๔ ลักษณะ คือ

(๒.๑) เครื่องมือ อุปกรณ์ที่นำมาให้บริการ มีความพึงพอใจสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เต็ม

(๒.๒) ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๐

(๒.๓) การได้รับความรู้ / คำแนะนำ จะสมารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

(๒.๔) มารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่ประจำคลินิก มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐

(๓) มีความพึงพอใจ ด้านความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

(๓.๑) จุดที่ตั้งสถานที่จัดงาน มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๐

(๓.๒) ความสะดวกสบายภายในคลินิก มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และคิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐ ตามลำดับ

(๔) มีความพึงพอใจ ด้านการจัดงานอื่นร่วมด้วย มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๐ ส่วนที่เหลือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐

๒. ด้านการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จังหวัดแพร่ (ดำเนินการสำรวจและสรุปผล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)

ดูรายงานฉบับเต็มได้ที่ Link นี้ [http://phrae.go.th/ita/ita๒๐๒๐/O๑๖.๕.pdf**]**

๒.๑ **ตัวอย่างที่ใช้**ในการสำรวจ : ประชาชนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป ที่รับรู้รับทราบเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ หรือผู้ที่เข้ารับการอบรม/พัฒนาอาชีพของโครงการ ตามขนาดตัวอย่างที่กำหนดไว้ด้วยวิธีการอย่างสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ซึ่งในแต่ละชั้นภูมิย่อยกำหนดให้โครงการเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่ ๑ กิจกรรมเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่ ๒ และทำกรสุ่มประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๐ คน ในแต่ละกิจกรรม เพื่อตอบแบบสอบถามข้อมูลรายละเอียด รวมทั้งสิ้น ๑,๘๒๐ ตัวอย่าง ดังนี้

-ยุทธศาสตร์ที่ ๑ รวม ๘ โครงการ ๗๘ กิจกรรม จำนวนตัวอย่าง ๖๖ กิจกรรม รวม ๑,๓๒๐ ตัวอย่าง

-ยุทธศาสตร์ที่ ๓ รวม ๒ โครงการ ๗ กิจกรรม จำนวนตัวอย่าง ๗ กิจกรรม รวม ๑๔๐ ตัวอย่าง

-ยุทธศาสตร์ที่ ๔ รวม ๖ โครงการ ๖๘ กิจกรรม จำนวนตัวอย่าง ๑๘ กิจกรรม รวม ๓๖๐ ตัวอย่าง

๒.๒ **แบบสัมภาษณ์** แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๒.๒.๑ **ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**แบบสอบถาม มี ๕ ข้อถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน และตำแหน่งในหมู่บ้าน/ชุมชน

๒.๒.๒ **ส่วนที่ ๒ ความ**คิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานฯ มี ๑๒ ข้อถาม ได้แก่

(๑) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน

(๒) การมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ

(๓) โครงการที่เกิดขึ้นตรงกับความต้องการ

(๔) การดำเนินโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส/ตรวจสอบได้

(๕) ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการฯ

(๖) การนำรายได้ที่เพิ่มขึ้นไปใช้ประโยชน์

(๗) ความยั่งยืนของโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน

(๘) การดำเนินโครงการฯ มีส่วนช่วยให้เกิดความร่วมมือหรือความสามัคคีของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน

(๙) โครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชนช่วยให้เกิดความร่วมมือ หรือความสามัคคีระหว่างคนในหมู่บ้าน/ชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐ

(๑๐) การดำเนินโครงการฯ สามารถสร้างอาชีพ รายได้ หรือกระตุ้นเศรษฐกิจ หรือสร้างหมู่บ้าน/ชุมชน ให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้

(๑๑) ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน

(๑๒) ข้อเสนอแนะ

๒.๓ **สรุปผลการสำรวจ**

การสำรวจความคิดเห็นครั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากประชาชนตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน ๕๔๐ แบบ หรือ ๒๙.๖๗% จาก ๑,๘๒๐ แบบ

๒.๓.๑ **ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**แบบสอบถาม **มี ๕ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) มีเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖ และที่เหลือเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔

(๒) มีช่วงอายุที่มากที่สุด คือ ช่วงอายุ ๔๕ - ๕๔ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒ รองลงมาพบว่า มีช่วงอายุ ๕๕ - ๖๔ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔ ส่วนลำดับที่สามพบว่า มีช่วงอายุ ๖๕ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ ที่เหลือ มีช่วงอายุ ๓๕ - ๔๔ ปี, มีช่วงอายุ ๑๕ - ๒๔ ปี และมีช่วงอายุ ๒๕ - ๓๔ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗, ๖.๔ และ ๔.๖ ตามลำดับ

(๓) มีช่วงระดับการศึกษาที่มากที่สุด คือ จบประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙ รองลงมา คือ จบปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙ ส่วนลำดับที่สาม คือ จบมัธยมศึกษาตอนต้น หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓ ที่เหลือ จบมัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวส./ปวท./อนุปริญญา, ปวช. และไม่ได้รับการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐, ๒.๙, ๒.๔ และ ๐.๖ ตามลำดับ

(๔) มีสถานภาพการทำงานในปัจจุบัน คือ ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙ รองลงมาประกอบอาชีพเจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓ ที่เหลือประกอบอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว, รับจ้างทั่วไป/กรรมกร, แม่บ้าน/พ่อบ้าน, นักเรียน/นักศึกษา, พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน และว่างงาน/ไม่มีงานทำ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕, ๘.๒, ๖.๒, ๔.๙, ๒.๒ และ ๐.๘ ตามลำดับ

(๕) มีตำแหน่งในหมู่บ้าน/ชุมชนเป็น คนในหมู่บ้าน/ชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕ รองลงมาเป็น อสม. คิดเป็นร้อยละ ๙.๙ ที่เหลือเป็น ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน, กำนัน/สารวัตรกำนัน, เลขานายก อบต./เทศบาล, กรรมการหมู่บ้าน และนายก อบต./เทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๙.๔, ๑.๕, ๐.๑, ๐.๑ และ ๐.๕ ตามลำดับ

๒.๓.๒ **ส่วนที่ ๒ ความ**คิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานฯ **มี ๗ ข้อถามย่อย ได้แก่**

(๑) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑ รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖ และ ๐.๒ ตามลำดับ และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน อยู่ในระดับน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน ในยุทธศาสตร์ที่ ๔, ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ สูงที่สุด อยู่ในระดับมากในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑, ๗๖.๐ และ ๕๖.๕ ตามลำดับ

(๒) การมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔ และไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓, ยุทธศาสตร์ที่ ๔ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ ในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐, ๘๖.๗ และ ๘๕.๔ ตามลำดับ

(๓) โครงการที่เกิดขึ้นตรงกับความต้องการของหมู่บ้าน/ชุมชน ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑ รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง, ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑, ๐.๒ และ ๐.๑ ตามลำดับ และไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๑ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า โครงการที่เกิดขึ้นตรงกับความต้องการของหมู่บ้าน/ชุมชน ในยุทธศาสตร์ที่ ๔, ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ สูงที่สุด อยู่ในระดับมากในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓, ๕๖.๐ และ ๕๕.๔ ตามลำดับ

(๔) การดำเนินโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส/ตรวจสอบได้ ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๘ รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๖ และไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๔ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า โครงการที่มีการดำเนินโครงการเป็นไปด้วยความโปร่งใส/ตรวจสอบได้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔, ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ สูงที่สุด อยู่ในระดับมากในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘, ๗๔.๐ และ ๖๐.๔ ตามลำดับ

(๕) ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการฯ ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙ และไม่ได้รับประโยชน์ เพียงร้อยละ ๐.๐๑ เมื่อพิจารณาประโยชน์สูงสุดพบว่า มี ๒ เรื่องที่มีความคิดเห็นเท่ากัน คือ มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ เป็นต้น และ คนในหมู่บ้าน/ชุมชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ดีขึ้น โดยคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔ เท่ากัน รองลงมาเป็นเรื่อง ผลผลิตทางการเกษตรเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙ ลำดับที่สามเป็นเรื่อง มีอาชีพเสริม/มีทางเลือกในการประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕ ที่เหลือประกอบด้วยเรื่อง รายได้เพิ่มขึ้น, หมู่บ้าน/ชุมชนเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้/ช่วยเหลือตัวเองได้, มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค เช่น บ่อน้ำบาดาล น้ำประปา, สร้างรายได้ให้กับชุมชน/ส่งเสริมและกระตุ้นการท่องเที่ยวให้กับชุมชน, มีการจ้างงาน, สถานที่ใช้ประโยชน์/ลานอเนกประสงค์, รายจ่ายลด, การคมนาคมสะดวก และฟื้นฟูและสร้างความสมดุลให้กับธรรมชาติ เช่น ปลูกป่า ปลูกป่าชายเลน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖, ๙.๕, ๙.๒, ๖.๓, ๓.๑, ๑.๖, ๑.๐, ๐.๗ และ ๐.๗ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการฯ ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดในแต่ละยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ และยุทธศาสตร์ที่ ๓ ในเรื่อง คนในหมู่บ้าน/ชุมชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘ และ ๓๗.๕ ตามลำดับ ส่วนยุทธศาสตร์ที่ ๑ สูงที่สุด ในเรื่อง มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕

(๖) การนำรายได้ที่เพิ่มขึ้นไปใช้ประโยชน์สูงสุด ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจในเรื่อง เก็บออม, อุปโภคบริโภค และลงทุนทางการเกษตร คิดเป็นร้อยละใกล้เคียงกัน คือ ๒๖.๕, ๒๖.๑ และ ๒๕.๗ ตามลำดับ ที่เหลือประกอบด้วยเรื่อง ลงทุนประกอบอาชีพอื่นๆ, ใช้จ่ายด้านการศึกษาของครัวเรือน และชำระหนี้ คิดเป็นร้อยละ ๙.๐, ๘.๑ และ ๔.๖ ตามลำดับ

(๗) ความยั่งยืนของโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕ รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๘.๔ และ ๐.๑ ตามลำดับ และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความยั่งยืนของโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน อยู่ในระดับน้อยที่สุด และความคิดเห็นเกี่ยวกับการไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ และ ไม่มีความยั่งยืน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔ และ ๐.๑ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า ความยั่งยืนของโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน ในยุทธศาสตร์ที่ ๔, ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ สูงที่สุด อยู่ในระดับมากในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒, ๖๕.๐ และ ๖๒.๙ ตามลำดับ

(๘) การดำเนินโครงการฯ มีส่วนช่วยให้เกิดความร่วมมือหรือความสามัคคีของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖ รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙ และ ๐.๗ ตามลำดับ และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการฯ มีส่วนช่วยให้เกิดความร่วมมือหรือความสามัคคีของคนในหมู่บ้าน/ชุมชน อยู่ในระดับน้อยที่สุด และความคิดเห็นเกี่ยวกับการไม่เกิดความร่วมมือ/ความสามัคคี และ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๔ และ ๐.๙ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า ความยั่งยืนของโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน ในยุทธศาสตร์ที่ ๓, ยุทธศาสตร์ที่ ๔ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ สูงที่สุด อยู่ในระดับมากในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐, ๗๓.๓ และ ๕๖.๔ ตามลำดับ

(๙) โครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชนช่วยให้เกิดความร่วมมือ หรือความสามัคคีระหว่างคนในหมู่บ้าน/ชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐ ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๗ ที่เหลืออยู่ในระดับมากที่สุด และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑ และ ๐.๕ ตามลำดับ และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชนช่วยให้เกิดความร่วมมือ หรือความสามัคคีระหว่างคนในหมู่บ้าน/ชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐ อยู่ในระดับน้อยที่สุด และความคิดเห็นเกี่ยวกับการไม่เกิดความร่วมมือ/ความสามัคคี

และ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ ๕.๔ และ ๑.๑ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า โครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชนช่วยให้เกิดความร่วมมือ หรือความสามัคคีระหว่างคนในหมู่บ้าน/ชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓, ยุทธศาสตร์ที่ ๔ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ สูงที่สุด อยู่ในระดับมากในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐, ๗๕.๘ และ ๕๔.๒ ตามลำดับ

(๑๐)การดำเนินโครงการฯ สามารถสร้างอาชีพ รายได้ หรือกระตุ้นเศรษฐกิจ หรือสร้างหมู่บ้าน/ชุมชน ให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้ ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕ ที่เหลืออยู่ในระดับน้อยที่สุด, ระดับปานกลาง, ระดับมาก และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙.๙, ๙.๔, ๑.๕, และ ๐.๕ ตามลำดับ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการไม่สามารถสร้างอาชีพฯ และ ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละของความคิดเห็นในระดับเท่ากันทั้ง ๒ ประเด็นที่ ๐.๑ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า การดำเนินโครงการฯ สามารถสร้างอาชีพ รายได้ หรือกระตุ้นเศรษฐกิจ หรือสร้างหมู่บ้าน/ชุมชน ให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในยุทธศาสตร์ที่ ๓, ยุทธศาสตร์ที่ ๑ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ สูงที่สุด อยู่ในระดับน้อยในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐, ๘๑.๐ และ ๖๑.๒ ตามลำดับ

(๑๑)ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๒ รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙ ที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖.๕ และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อภาพรวมของการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน อยู่ในระดับน้อย, ระดับน้อยที่สุด และไม่พึงพอใจ โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับการไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ ๐.๔ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า ความพึงพอใจต่อภาพรวมของการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน ในยุทธศาสตร์ที่ ๓, ยุทธศาสตร์ที่ ๔ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ สูงที่สุด อยู่ในระดับมากในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐, ๖๗.๑ และ ๕๖.๓ ตามลำดับ

(๑๒)ข้อเสนอแนะ ประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นสูงสุดต่อโครงการที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน ประกอบด้วย

(ลำดับที่ ๑) ร้อยละ ๒๗.๗ ให้จัดกิจกรรมหรือโครงการต่อเนื่องและต่อยอดต่อไป
(ลำดับที่ ๒) ร้อยละ ๑๕.๔ เป็นโครงการที่ดีมาก มีประโยชน์ต่อชาวบ้าน
(ลำดับที่ ๓) ร้อยละ ๑๒.๕ สร้างแหล่งน้ำเพิ่ม
(ลำดับที่ ๔) ร้อยละ ๑๒.๒ ควรมีการเพิ่มงบประมาณมากกว่านี้
(ลำดับที่ ๕) ร้อยละ ๑๐.๐ เพิ่มเติมสิ่งต่างๆ ในโครงการ เช่น พันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ เงินทุน เป็นต้น
(ลำดับที่ ๖) ร้อยละ ๙.๑ มีการอบรม ตรวจ บำรุง ดูแลโครงการให้ต่อเนื่อง
(ลำดับที่ ๗) ร้อยละ ๕.๐ เป็นโครงการที่เพิ่มรายได้/ลดต้นทุนการผลิต
(ลำดับที่ ๘) ร้อยละ ๓.๔ ช่วยหาตลาด/ส่งเสริมการค้าขาย Online
(ลำดับที่ ๙) ร้อยละ ๑.๙ ระยะเวลาโครงการไม่เหมาะสม

ที่เหลือ น้อยกว่าร้อยละ ๑.๐ ได้แก่ ขยายเขตไฟฟ้า ติดตั้งไฟฟ้า, สนับสนุนอุปกรณ์ในการทำงาน, ผู้รับเหมาโครงการทำงานไม่เรียบร้อย, โครงการที่ทำไม่สามารถสร้างประโยชน์ได้เท่าที่ควร, ปรับปรุงสถานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ, เพิ่มการประชาสัมพันธ์, อยากให้ช่วยเหลือด้านราคา/ควบคุมราคา และทำโครงการที่สร้างอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖, ๐.๖, ๐.๔, ๐.๔, ๐.๒, ๐.๒, ๐.๒ และ ๐.๒ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ ในยุทธศาสตร์ที่ ๔ เรื่องเป็นโครงการที่ดีมาก มีประโยชน์ต่อชาวบ้าน, ยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๑ เรื่องเดียวกัน คือ ให้จัดกิจกรรมหรือโครงการต่อเนื่องและต่อยอดต่อไป สูงที่สุดในทุกยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๙, ๔๐.๗ และ ๒๖.๐ ตามลำดับ

****