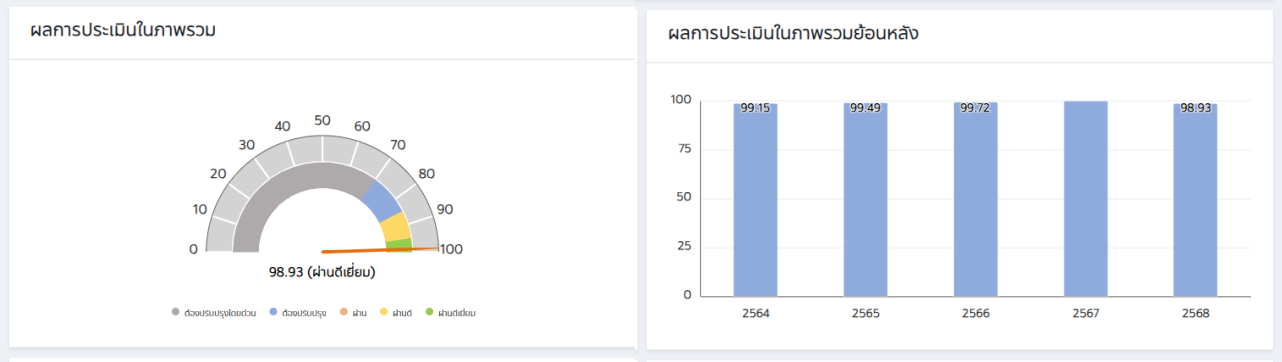


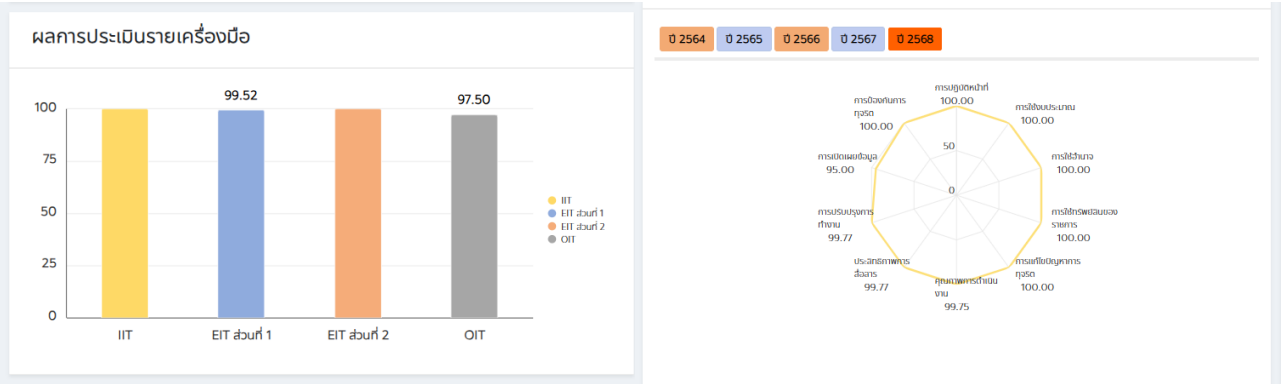
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
และ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จังหวัดแพร่

จัดทำโดย
สำนักงานจังหวัดแพร่
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

จากผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดแพร่ พบว่าคะแนน ภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน และอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น





๒. สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบวัด	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐
	๕	การแก้ปัญหาการทุจริต	๑๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๕
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๗๗
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๗๗
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑: การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๑ จังหวัดแพร่มีพัฒนาการที่ชัดเจนในการกำกับดูแลให้บุคลากรปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและยึดมั่นในกฎระเบียบ ผลการประเมินสะท้อนว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างถ่องแท้ อย่างไรก็ตาม การมุ่งเน้นที่การปฏิบัติหน้าที่เพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ จังหวัดยังต้องให้ความสำคัญกับการ "บริการด้วยใจ" (Service Mind) โดยเฉพาะการลดความซับซ้อนของขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงแค่ถูกต้องตามระเบียบ แต่ต้องเกิดผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการอย่างแท้จริง

ตัวชี้วัดที่ ๒: การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๒ ในด้านนี้ จังหวัดแพร่แสดงให้เห็นถึงความมีวินัยทางการเงินการคลังอย่างเคร่งครัด มีการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดและยุทธศาสตร์การพัฒนาพื้นที่ การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ การเพิ่มคะแนนในตัวชี้วัดนี้ในอนาคต จังหวัดควรเน้นการสร้าง "ความโปร่งใสแบบเข้าถึงง่าย" โดยการสรุปข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณในโครงการสำคัญ ๆ ออกมาเป็น Infographic เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบและทำความเข้าใจที่มาที่ไปของการใช้งบประมาณได้โดยง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๓: การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๓ ผลการประเมินในด้านการใช้อำนาจถือว่าอยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยบุคลากรของจังหวัดมีความระมัดระวังในการใช้อำนาจตามตำแหน่งหน้าที่ให้เป็นไปตามขอบเขตของกฎหมาย ไม่ปรากฏการใช้อำนาจเพื่อข่มขู่หรือบังคับให้ผู้อื่นทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือผิดจริยธรรม สิ่งที่จังหวัดควรดำเนินการต่อเนื่องคือการเสริมสร้างองค์ความรู้เรื่องขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติการ เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่รู้หรือความเข้าใจคลาดเคลื่อน

ตัวชี้วัดที่ ๔: การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ จังหวัดแพร่มีระบบการจัดเก็บและบริหารจัดการทรัพย์สินของทางราชการที่รัดกุม มีการลงทะเบียนคุมทรัพย์สินที่ชัดเจนและมีการตรวจสอบสภาพอยู่เป็นประจำ ลดความเสี่ยงในการนำทรัพยากรส่วนกลางไปใช้ประโยชน์ส่วนตน การประเมินปีนี้ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรมีจิตสำนึกในการดูแลรักษาทรัพย์สินของรัฐเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรที่โปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๕: การแก้ปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๕ จังหวัดแพร่ได้พัฒนากลไกการรับเรื่องร้องเรียนให้มีความหลากหลายและปลอดภัยสำหรับผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งถือเป็นจุดแข็งสำคัญในการป้องปรามการกระทำผิด จังหวัดไม่ได้เพียงแค่รอรับเรื่องร้องเรียนเท่านั้น แต่ยังมีการติดตามผลการตรวจสอบอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าหากเกิดการทุจริตในพื้นที่ จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างเด็ดขาดและโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๖: คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในจังหวัดแพร่มีความสม่ำเสมอ โดยอิงจากมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ที่ชัดเจน การดำเนินโครงการต่างๆ มุ่งเน้นการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม จังหวัดควรเพิ่มการประเมินความพึงพอใจของประชาชนรายโครงการให้มากขึ้น เพื่อนำผลตอบรับเหล่านั้นมาปรับปรุงคุณภาพการบริการให้ตรงกับความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง

ตัวชี้วัดที่ ๗: ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๗ ในส่วนนี้ จังหวัดแพร่มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วผ่านช่องทางดิจิทัลที่ทันสมัย แต่ในแง่ของ "ประสิทธิภาพ" จังหวัดควรเพิ่มบทบาทของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วมให้มากขึ้น เช่น การทำประชาพิจารณ์ออนไลน์ หรือการเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในประเด็นสาธารณะ เพื่อให้การสื่อสารเป็นการเชื่อมโยงระหว่างภาครัฐกับประชาชนอย่างแท้จริง ไม่ใช่เพียงแค่การแจ้งข่าวสารฝ่ายเดียว

ตัวชี้วัดที่ ๘: การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๘ ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าจังหวัดแพร่ให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมิน ITA จากปีก่อนหน้ามาวิเคราะห์เพื่อหาจุดบกพร่อง และทำการแก้ไขปรับปรุงกระบวนงานให้ดีขึ้น โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาใช้ลดขั้นตอนงานเอกสาร (e-Government) ส่งผลให้การประสานงานภายในหน่วยงานมีความคล่องตัวและลดความซ้ำซ้อนของการทำงานลงได้อย่างมาก

ตัวชี้วัดที่ ๙: การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ ถือเป็นตัวชี้วัดที่จังหวัดแพร่ทำคะแนนได้โดดเด่น โดยมีการจัดทำหน้าเว็บไซต์ "ITA" ที่มีโครงสร้างข้อมูลครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. ตั้งแต่การเปิดเผยแผนการจัดซื้อจัดจ้างไปจนถึงการรายงานผลการปฏิบัติงานรายปี ซึ่งแสดงถึงความตั้งใจจริงในการทำให้องค์กรเป็น "Glass Organization" ที่ประชาชนสามารถมองเห็นการทำงานได้ทุกขั้นตอน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐: การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ จังหวัดแพร่มีการขับเคลื่อนนโยบายเชิงรุก เช่น การประกาศเจตนารมณ์ "No Gift Policy" ที่มีการปฏิบัติจริง รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง การประเมินปี ๒๕๖๘ ชี้ให้เห็นว่าจังหวัดมีความมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตอย่างเข้มแข็ง ซึ่งเป็นเกราะป้องกันที่ดีที่สุดในระยะยาว

วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.โครงการยกระดับบริการภาครัฐสู่ Digital Service	มาจากตัวชี้วัดที่ ๑ (การปฏิบัติหน้าที่) และ ๘ (การปรับปรุงการทำงาน): วิเคราะห์พบว่าขั้นตอนการให้บริการในบางงานบริการยังมีความซับซ้อนและมีลำดับชั้นมากเกินไป ทำให้เกิดความล่าช้าและส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของประชาชน การนำ Digital เข้ามาใช้จึงมุ่งเป้าเพื่อลดขั้นตอน และเพิ่มความโปร่งใสในการเข้าถึงบริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	นำเทคโนโลยีมาใช้ในงานบริการ (e-Service) ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และจัดทำคู่มือประชาชนแบบดิจิทัล	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ / ทุกส่วนราชการ
๒. การเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกเพื่อความโปร่งใส	มาจากตัวชี้วัดที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูล) และ ๒ (การใช้งบประมาณ): ข้อมูลมีการเปิดเผยครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ แต่ยังขาดการนำเสนอที่ประชาชนทั่วไปสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายในเชิงบริบททางเศรษฐกิจและสังคม การปรับปรุงส่วนนี้จะช่วยเปลี่ยนข้อมูลทางเทคนิคให้เป็นสื่อที่จับต้องได้ เพื่อให้ประชาชนร่วมเป็น "หูเป็นตา" ในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณจังหวัดได้อย่างแท้จริง	สรุปโครงการสำคัญในรูปแบบ Dashboard และ Infographic เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์จังหวัด	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักงานจังหวัดแพร่
๓.การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและการใช้อำนาจ	มาจากตัวชี้วัดที่ ๓ (การใช้อำนาจ): บุคลากรส่วนใหญ่มีความตระหนักในการทำงาน แต่ในงานที่ต้องใช้ดุลยพินิจสูงยังมีความเสี่ยงต่อความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนหรือการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน การสร้างองค์ความรู้เรื่องขอบเขตอำนาจหน้าที่อย่างเข้มข้นจะช่วยสร้าง "ภูมิคุ้มกัน" ให้แก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและเป็นธรรม	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "ขอบเขตอำนาจหน้าที่และกฎหมายป้องกันการทุจริต" ให้แก่เจ้าหน้าที่	พ.ย. ๖๘ - ม.ค. ๖๙	กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
๔. การตรวจสอบทรัพย์สิน โปร่งใสทุกขั้นตอน	มาจากตัวชี้วัดที่ ๔ (การใช้ทรัพย์สินของราชการ): แม้จะมีระบบจัดเก็บทรัพย์สินที่ดี แต่การสุ่มตรวจเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัวยังไม่ครอบคลุมและไม่ต่อเนื่อง การยกระดับมาตรการนี้จะช่วยสร้างความมั่นใจว่าทรัพยากรของรัฐถูกใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะเท่านั้นและมีการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม	กำหนดตารางสุ่มตรวจสภาพทรัพย์สินราชการรายเดือน และทำทะเบียนคุมทรัพย์สินที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลกลาง	ก.พ. - เม.ย. ๖๙	กลุ่มงานอำนวยการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. ระบบรับเรื่องร้องเรียน Tracking	มาจากตัวชี้วัดที่ ๕ (การแก้ปัญหาการทุจริต): การจัดการเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาอาจมีระยะเวลาการดำเนินงานที่ยาวนานและผู้ร้องเรียนไม่สามารถรับทราบสถานะปัจจุบันได้ ทำให้เกิดความรู้สึกไม่ไว้วางใจ การพัฒนาระบบติดตามสถานะ (Tracking) จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมภายในจังหวัดว่าไม่มีการเลือกปฏิบัติ	พัฒนาระบบ Tracking ให้ผู้ร้องเรียนตรวจสอบสถานะการดำเนินการได้แบบ Real-time	มี.ค. - ส.ค. ๖๙	กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่
๖. สื่อสารสองทางสร้างภาคีภาคประชาชน	มาจากตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร) และ ๖ (คุณภาพการดำเนินงาน): การสื่อสารในปัจจุบันยังเป็นแบบทางเดียว (Top-down) ซึ่งไม่เพียงพอต่อการตอบโจทย์ความต้องการจริงของคนในพื้นที่ การปรับไปสู่การสื่อสารสองทางจะช่วยเพิ่ม "ความโปร่งใสแบบมีส่วนร่วม" และลดช่องว่างระหว่างภาครัฐกับประชาชนในประเด็นความเดือดร้อนเร่งด่วน	จัดเวทีประชาคมออนไลน์/ออฟไลน์ รับฟังข้อเสนอแนะและข้อกังวลของประชาชนต่อโครงการสำคัญ	มิ.ย. - ส.ค. ๖๙	ที่ทำการปกครองจังหวัด / สำนักงานจังหวัด
๗. วัฒนธรรม No Gift Policy	มาจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต): แม้จะมีการประกาศนโยบายแล้ว แต่การฝังรากลึกให้เป็น "วัฒนธรรมองค์กร" ที่เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติเป็นกิจวัตรยังคงมีความสำคัญสูงสุด มาตรการนี้จะเน้นไปที่การสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ เพื่อป้องกันการรับสินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่ควรได้ในทุกรูปแบบ	รณรงค์วัฒนธรรมองค์กร พร้อมสร้างระบบยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลต้นแบบด้านความโปร่งใส	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักงานจังหวัด